

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteile aller Rechtsgeschäfte mit RAABE TRAINING & CONSULTING, nachfolgend R.Raabe genannt.

Angebot und Vereinbarung: Unser Angebot an Sie setzt sich aus dem für Sie individuell erstellten Konzept und unserem Angebotsschreiben selbst zusammen. Nachträglich können keine Elemente herausgestrichen oder abgelehnt werden, hierfür wäre ein neues Angebot nötig. Entscheidende Abänderungen des Trainingsablaufs während der Trainingsmaßnahme werden wir eigens vereinbaren und bedürfen der Schriftform. Sollten wir auf die Schriftform verzichten wollen, bedarf auch dieser Verzicht der Schriftform. Unsere Angebote haben grundsätzlich eine Gültigkeit von vier Wochen ab Abgabe, wenn nichts anderes vereinbart wurde und wir binden uns nach Ablauf dieser Zeit nicht mehr an die betreffenden Angaben.

Angebotspreise: Die jeweiligen Preise – samt allen angeführten Nebenleistungen – sind gültig für die im Angebot bzw. der Seminarbeschreibung aufgeführte Teilnehmeranzahl. Jeder zusätzliche Teilnehmer erhöht den Preis, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion.

Reise- und Aufenthaltskosten: Zu den aufgeführten Preisen kommen - wenn im Angebot keine anders lautenden Angaben gemacht wurden – noch die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten des Trainer oder der betreuenden Mannschaft (Fahrtkosten in der Höhe von € 0,40/km, Parkgebühren, Flugkosten/Business Class, Bahnkosten 1. Klasse, Taxi oder Mietwagen für Transfer) hinzu. Ausgangspunkt der Reise ist immer Berlin als Hauptsitz von R.Raabe. An- und Abreisezeiten sind grundsätzlich in den Tagessätzen enthalten in anderen Fällen ist dies ausdrücklich im Angebot festgehalten.

Stornierung und Verschiebung von gebuchten Trainings: Niemand sagt gerne eine Veranstaltung ab – das ist für Sie als Auftraggeber und Organisator genauso unangenehm wie für uns. Gute Seminare mit erstklassigen Trainern sind mit hohen zeitlichen und finanziellen Investitionen verbunden. Die daraus resultierenden Vorlaufzeiten der Planung schließen eine kurzfristige anderweitige Einsatzmöglichkeit unserer Trainer aus. Wir ersuchen deshalb um Verständnis, dass Stornos und Verschiebung nach erfolgtem Auftrag und unserer schriftlichen Auftragsbestätigung in folgenden Fällen für Sie mit Kosten verbunden sind – unabhängig von den Gründen der Absage oder Stornierung. Bei Stornierung innerhalb von sechs Wochen vor dem Trainingstermin oder Prozessbeginn verrechnen wir 25 % der Angebotssumme. Bei Stornierung innerhalb bis zu vier Wochen vor dem Trainingstermin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 %, bis 2 Wochen 75 %, danach 100 % berechnet. Eine erfolgte Stornierung kann nicht rückgängig gemacht werden. An das Angebot binden wir uns infolge nicht mehr.

Verschiebungen sind bis acht Wochen vor dem Trainingstermin kostenfrei, 8 bis 4 Wochen vor dem Termin berechnen wir 25 % der Angebotssumme, wenn das Training innerhalb von 3 Monaten nach dem ursprünglich vereinbarten Termin durchgeführt wird. Ab 4 Wochen vor dem Trainingsbeginn gelten unsere Stornobedingungen. Bitte stornieren Sie nur schriftlich per Post, per Fax : 030/ 98 51 20 28 oder E-Mail an: info@raabe-tc.de

Wir wollen nicht negativ denken: Jedoch sind Sie für den Fall, dass ein Trainer oder Berater aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall der vertraglich vereinbarten Leistung nicht nachkommen kann, abgesichert. Es kann ein Ersatztermin vereinbart werden oder vom Vertrag zurückgetreten werden. Weitere Schadenersatzansprüche gegenüber R.Raabe sind somit ausgeschlossen.

Rasche Zahlung für gute Leistung: Gute Leute wollen schnell bezahlt werden und dazu zählen unsere Trainer und Berater. Deshalb gilt: unsere Rechnungen sind bei Erhalt prompt fällig, das heißt 10 Tage netto ohne Abzüge. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie bankübliche Zinsen. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer. Fakturiert wird nach erbrachter Leistung; gegebenenfalls werden Vorauszahlungen vereinbart.

Preise mit denen Sie rechnen können: Mündlich erteilte Preisinformationen gelten lediglich als unverbindliche Schätzung zu Ihrer Orientierung. Nur für schriftlich bekannt gegebenen Preise übernehmen wir die Gewähr für ihre Richtigkeit und binden uns daran entsprechend der angegebenen Zeitdauer.

Copyright: Kopieren dürfen Sie alles, aber nur für Ihren persönlichen Bedarf. Die im Zuge eines Seminars oder eines Projektes bereitgestellten oder entwickelten Unterlagen und Dokumentationen sind und bleiben geistiges Eigentum von R.Raabe und stehen ausschließlich jene Personen zur Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Darüber hinausgehende, kommerzielle, gemeinnützige oder firmeninterne Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorausgehende schriftliche Zustimmung gebunden.

Gerichtsstand: Wir werden keinen Richter brauchen. Aber wenn, dann für alle nicht im Konsensweg belegbaren Streitigkeiten am Gerichtsort Berlin. Wir schweigen, und das erwarten wir auch von Ihnen. Der Auftraggeber und R.Raabe verpflichtet sich, über alle ihnen bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen – auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstens Stillschweigen zu bewahren. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen.

Sektenausschluss: Die Trainer und Berater von R.Raabe sind nicht in Verbindung und in keinem persönlichen Näheverhältnis mit der Scientology Sekte und nicht gedanklich identifiziert mit den Lehren von R.L.Hubbard. Wir setzen voraus, dass Unternehmen, die die Scientology Sekte unterstützen bzw. die Lehren von R.L. Hubbard in ihrem Unternehmen einsetzen, diese Informationen vor einem Vertragsabschluss bekannt geben. R.Raabe wird in diesem Fall den Auftrag ablehnen.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen der sonstigen Vereinbarungen unwirksam sein, wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Wir werden in einem solchen Fall versuchen, diese Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der ursprünglichen Regelung wirtschaftlich so nahe wie möglich kommt.

2/2

(Stand: 01.07.2011)

Rhetorik – Kommunikation | Führungsverhalten | Persönlichkeitsentwicklung | Verkaufsprozesse optimieren

Flatowallee 16 – 328 | 14055 Berlin | Telefon: 030/ 96 51 20 28 | Funk : 0173 / 29 35 311

| E-Mail: info@raabe-tc.de | www.raabe-tc.de

Norisbank KontoNr.: 450 7018 00 (BLZ 760 26 000)

SteuerNr.: 13 / 482 / 63870 | Ust-ID-Nr.: DE 56 814 201 735